

СОГЛАШЕНИЕ № СП-192-4/82

о сотрудничестве между государственным казенным учреждением Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае» и Главным управлением Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ставропольскому краю в режиме чрезвычайной ситуации

г. Ставрополь

«28» февраля 2024 г.

Государственное казенное учреждение Ставропольского края «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае», далее именуемое ГКУ СК «МФЦ», в лице директора Шишковой Татьяны Семеновны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ставропольскому краю, далее именуемое Главное управление МЧС России по Ставропольскому краю, в лице начальника Кий Владимира Валерьевича, действующего на основании Положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденного приказом МЧС России от 27.03.2020 № 217, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, руководствуясь Федеральным законом от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территории от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», на основании статьи 18 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ) заключили настояще Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет и цели Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является порядок взаимодействия Сторон при организации работы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ставропольском крае (далее – МФЦ) в случае введения на территории Ставропольского края (отдельных муниципальных образований Ставропольского края) режима чрезвычайной ситуации.

1.2. Целью настоящего соглашения является координация совместных действий Сторон при организации предоставления государственных, муниципальных и иных услуг (далее – услуги), в том числе направленных на социальную поддержку граждан, сбор гуманитарной помощи населению, пострадавшему в результате чрезвычайных ситуаций природного и (или) техногенного характера (далее – чрезвычайная ситуация), а также проведение совместных учений и тренировок.

1.3. Настоящее соглашение является основой для разработки документов (методических рекомендаций, инструкций и пр.), регламентирующих взаимодействие Сторон и порядок организации выездного обслуживания мобильных бригад МФЦ в чрезвычайных ситуациях, при необходимости организации их работы в условиях и (или) режиме, отличающихся от условий и режима повседневного функционирования.

2. Общие положения

В соответствии с целями настоящего Соглашения взаимодействие Сторон в чрезвычайной ситуации осуществляется по следующим направлениям:

2.1. планирование и координация совместных действий по оказанию помощи пострадавшему населению от чрезвычайных ситуаций (организация пунктов сбора гуманитарной помощи пострадавшим в офисах МФЦ, развертывание дополнительных офисов многофункциональных центров на базе пунктов временного размещения граждан, мобильных офисов (бригад) на базе микроавтобусов и выездных пунктов обслуживания граждан);

2.2. проведение учений и тренировок по подготовке к совместным действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций;

2.3. проведение по мере необходимости совместных мероприятий (рабочих встреч, совещаний, семинаров и т.д.);

2.4. организация оказания консультационной и организационно-технической поддержки заявителям при получении мер социальной поддержки в электронной форме;

2.5. организация приема МФЦ заявлений о восстановлении утраченных документов и справок, заменяющих их действие;

2.6. подготовка отчетной и статистической информации по вопросам, отнесенными к компетенции Сторон в рамках настоящего Соглашения;

2.7. организация информационного освещения деятельности Сторон в рамках настоящего Соглашения;

2.8. иные направления, дополнительно согласованные Сторонами для осуществления взаимодействия, предусмотренного настоящим Соглашением.

3. Организация взаимодействия

3.1. Взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения осуществляется посредством проведения совместных совещаний, при необходимости, утверждения совместных планов проведения мероприятий, участия в совместных учениях (тренировках), а также путем направления писем, инструкций, методических рекомендаций и иной информации, обеспечивающей достижение цели настоящего Соглашения.

3.2. В целях обеспечения оперативного взаимодействия в рамках настоящего Соглашения Сторонами назначаются ответственные представители, осуществляющие незамедлительное оповещение Сторон о введении режима чрезвычайной ситуации (проведении учений, тренировок) и привлечении МФЦ для реализации задач, согласно настоящего Соглашения.

3.3. Сторонами представляются контактные данные ответственных представителей (лиц, их замещающих), включая номера их личных телефонов, для обеспечения незамедлительного информирования. В случае замены ответственных лиц Стороны незамедлительно направляют соответствующее уведомление.

3.4. Ответственный представитель ГКУ СК «МФЦ» в свою очередь обеспечивает оперативное взаимодействие с ответственными лицами, определяемыми в МФЦ.

4. Обязательства Главного управления МЧС России по Ставропольскому краю

В рамках настоящего Соглашения Главное управление МЧС России по Ставропольскому краю:

4.1. информирует ГКУ СК «МФЦ» о введении на территории Ставропольского края режима (отдельных муниципальных образований Ставропольского края) чрезвычайной ситуации (об угрозе возникновения чрезвычайной ситуации, о проведении совместных учений/тренировок с привлечением МФЦ);

4.2. оказывает содействие в развертывании временных (нестационарных) офисов МФЦ на базе пунктов временного размещения граждан, мобильных бригад на базе микроавтобусов и выездных пунктов обслуживания граждан, обеспечении доступа к источникам электропитания, создания комфортных условий ожидания и обслуживания граждан;

4.3. организует планирование и проведение совместно с ГКУ СК «МФЦ» и МФЦ учений, тренировок, обучающих семинаров, конференций и иных мероприятий по вопросам подготовки и реагирования на чрезвычайные ситуации;

4.4. обеспечивает предоставление на основании запросов ГКУ СК «МФЦ» необходимых сведений по вопросам, относящимся к порядку взаимодействия в рамках настоящего Соглашения;

4.5. принимает меры, направленные на широкое информирование граждан и организаций о мероприятиях, реализуемых в рамках настоящего Соглашения.

4.6. организует в установленном порядке работу по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при необходимости сотрудникам ГКУ СК «МФЦ» и МФЦ.

5. Обязательства ГКУ СК «МФЦ»

В рамках настоящего Соглашения ГКУ СК «МФЦ»:

5.1. оказывает содействие МФЦ в организации деятельности мобильных бригад, в случае принятия решения о необходимости привлечения МФЦ к участию в мероприятиях, реализуемых в рамках настоящего Соглашения;

5.2. обеспечивает развертывание временных (нестационарных) офисов МФЦ в условиях, отличающихся от ежедневного режима функционирования МФЦ, в том числе: на базе пунктов временного размещения граждан и (или) мобильных офисов (бригад) на базе микроавтобусов, выездных пунктов

обслуживания граждан (с учетом условий конкретной чрезвычайной ситуации) (далее – мобильная бригада);

5.3. обеспечивает незамедлительное информирование ответственных лиц МФЦ о введении режима чрезвычайной ситуации (проведении тренировок), осуществляет координацию деятельности МФЦ в чрезвычайной ситуации;

5.4. принимает решение об установлении режима работы временных (нестационарных) офисов МФЦ, находящихся в зоне чрезвычайной ситуации, в том числе (при необходимости) о введении режима круглосуточного обслуживания граждан (по согласованию с руководителями МФЦ, чьи специалисты привлекаются к работе в составе мобильной бригады);

5.5. направляет информационные письма в МФЦ муниципальных образований, не входящих в зону с введенным режимом чрезвычайной ситуации, для привлечения работников данных МФЦ со своей оргтехникой, автомобилями и материальным обеспечением к обслуживанию граждан в зоне чрезвычайной ситуации в режиме, определенном ГКУ СК «МФЦ»;

5.6. определяет перечень оборудования и материалов, а также программного обеспечения, необходимого для развертывания временного (нестационарного) офиса в максимально короткие сроки;

5.7. при необходимости организует круглосуточное дежурство руководящего состава ГКУ СК «МФЦ»;

5.8. осуществляет оказание юридической и иной консультативной помощи сотрудникам мобильных бригад;

5.9. организует оказание консультационной и организационно-технической поддержки заявителей при получения мер социальной поддержки в электронной форме;

5.10. организует осуществление приема заявлений о восстановлении утраченных документов;

5.11. организует пункты сбора гуманитарной помощи пострадавшим в офисах МФЦ и обеспечивает сбор МФЦ гуманитарной помощи населению, пострадавшему в чрезвычайных ситуациях;

5.12. принимает участие в совместных учениях и тренировках по подготовке к действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций, реализации иных мероприятий, направленных на обеспечение подготовки специалистов МФЦ к работе в режиме чрезвычайной ситуации;

5.12. размещает информацию о видах оказания помощи пострадавшему населению, порядке работы мобильных бригад, иной совместной деятельности Сторон в рамках настоящего Соглашения с использованием доступных средств информирования заявителей (информационные стенды, сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средства массовой информации).

6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение 3 (трех) лет.

6.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит письменно за 30 (Тридцать) календарных дней до истечения срока окончания действия настоящего Соглашения о прекращении действия Соглашения, Соглашение считается пролонгированным на каждые последующие 3 (Три) года на тех же условиях.

6.3. Настоящее Соглашение может быть досрочно расторгнуто:

- по соглашению сторон;
- по решению суда;
- в одностороннем порядке с письменным уведомлением одной из Сторон не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

6.4. Изменение и дополнение настоящего Соглашения осуществляется по взаимному согласию Сторон в письменной форме в виде дополнения к настоящему Соглашению, которое является его неотъемлемой частью.

6.5. Настоящее соглашение не создает для Сторон обязательств финансового, экономического и иного характера.

6.6. Споры между Сторонами решаются путем переговоров или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.7. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны Соглашения.

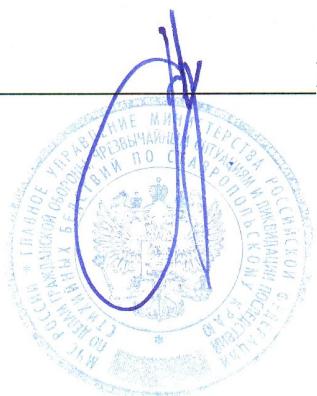
7. Адреса и подписи Сторон

Главное управление МЧС России
по Ставропольскому краю

Адрес: 355037, г. Ставрополь,
ул. 8 Марта, д. 164

Начальник

В.В. Кий

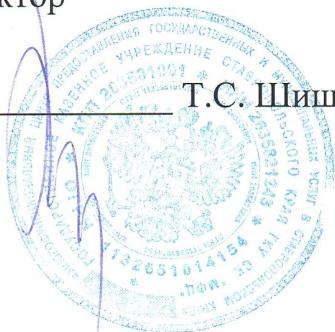


ГКУ СК «МФЦ»

Адрес 355035, г. Ставрополь,
ул. Мира, д. 285, стр. 1

Директор

Т.С. Шишкова



[Handwritten signature]