Оценка выполнения высшими исполнительными органами государственной власти субъектов РФ мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

за 2 квартал 2018 года по субъекту РФ: Ставропольский край

| **№ п/п** | **Наименование показателя** | **Ставропольский край –**  **значение  2 кв. 2018** | **Минимальное значение за**  **2 кв. 2018** | **Максимальное значение за**  **2 кв. 2018** | **Средний показатель по РФ 2 кв. 2018** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Итоговое значение оценки | 90,93%  (высокая степень эффективности) | 60,08% | 98,02% | 86,01% |
| 2 | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания в многофункциональных центрах субъекта Российской Федерации | 97,75% | 90,36% | 100,0% | 97,08% |
| 3 | Реализация принципа «одного окна» в окнах МФЦ | 97,37% | 80,0% | 100,0% | 98,96% |
| 4 | Соответствие многофункциональных центров субъекта Российской Федерации требованиям Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 | 98,68% | 76,84% | 100,0% | 94,16% |
| 5 | Организация предоставления услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в многофункциональных центрах в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 (Приложения №1,3) | 96,55% | 73,25% | 100,0% | 83,01% |
| 6 | Соответствие информационно-технологической инфраструктуры МФЦ требованиям приказа Минэкономразвития России от 27.12.2016 № 844 | 99,08% | 30,80% | 100,0% | 86,99% |
| 7 | Выполнение рекомендаций (запросов) Минэкономразвития России по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» | 100% | 35,0% | 100,0% | 96,35% |
| 8 | Соответствие МФЦ единому фирменному стилю «Мои Документы» в соответствии с приказом Минэкономразвития России от 29.09.2016 № 612 | 74,86% | 5,46% | 100,0% | 70,44% |
| 9 | Использование ИАС МКГУ для оценки качества предоставления услуг в МФЦ | 54,86% | 4,67% | 100,0% | 49,34% |
| 10 | Уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления государственных услуг в МФЦ | 96,3% | 92,82% | 100,0% | 97,56% |
| 11 | Подключение АИС МФЦ к электронным сервисам системы межведомственного электронного взаимодействия федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов | 90% | 3,33% | 90,0% | 23,57% |
| 12 | Наполнение системы | 99,54% | 84,0% | 100,0% | 99,51% |